

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kérjük figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

Az **RTC Automatika Kft.** adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) **13. cikke alapján** az az alábbi tájékoztatást adja:

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév:	RTC Automatika Kft.
Székhely:	1103 Budapest, Gyömrői út 76-80.
Weblap:	realtimecontrol.hu
Kapcsolattartás:	Kovács Patrik ügyvezető
Telefon:	+36 1 426-1278
E-mail:	service@realtimecontrol.hu
Adatvédelmi kérelmek:	amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan az alábbi címekre küldheti: RTC Automatika Kft. 1103 Budapest, Gyömrői út 76-80. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.
Adatfeldolgozás:	adatfeldolgozó igénybevétele nem történik.
Külföldi adattovábbítás:	nem történik külföldre továbbítás.

1. **Adakezelési célok:**

Az adatkezelő az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:

- a) ipari elektronikai szervíz tevékenység nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatást igénybevevőinek adatait jogi kötelezettség teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeljük;
- b) munkavállalók és pályázók adatainak kezelése;
- c) partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése;
- d) ügyfelek megrendeléseinek teljesítése;
- e) belső adminisztráció megkönnyítése;
- f) követelések érvényesítése

2. **Jogalapok az Ön személyes adatainak felhasználáshoz**

Az Ön személyes adatainak használatát az alábbiak alapozzák meg mint jogalapok:

- a) a számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítás: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- b) kapcsolattartás: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. A partnererek munkavállalóinak, alkalmazottainak adatai esetében az adatkezelés jogalapja, érdekmérlegelés. Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság.
- c) munkavállalók adatainak kezelése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c) pontok.
- d) szerződéses partnerek adatainak kezelése: jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
- e) on-line regisztráció jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
- f) biztonsági kamera üzemeltetése jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke: vagyonvédelem, munkavállalók esetében az Mt.-ben meghatározott munkáltatói jogos érdekek.

A b) és g) pontban szereplő érdekmérlegelési tesztek a service@realtimecontrol.hu e-mail címre küldött kérelem esetén tekinthetők meg.

3. **Az adatkezelés időtartama**

A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább nyolc évig megőrizzük. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje nyolc év.

A munkaviszony alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje: 50 év.

A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat fennállását követő maximum egy év.

Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: öt év.

4. **Érintetti jogok**

A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettnek a jogszabályban meghatározott jogai vannak.

Érintetti jogok:

- a) hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);
- b) amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;
- c) törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);
- d) az adat kezelésének korlátozása;
- e) a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;
- f) személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;
- g) bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése; vagy
- h) tiltakozás a személyes adat használata ellen.

4 **Jogorvoslati tájékoztatás**

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) ugyfelszolgalat@naih.hu.

Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Tárhelyszolgáltató:

Cégnév: AB Plusz Bt.

Székhely: 2049 Diósd IV. Béla király utca 48.

Cégjegyzékszám: 01-06-757647

Közösségi adószám: HU21586091

Bankszámlaszám: 10700440-24323408-51100005

Swift kód: CIBHHUHB

IBAN szám: HU86 1070 0440 2432 3408 5110 0005

Adatkezelések nyilvántartása (GDPR 30. cikk)

Tevékenység	Kezelt adatok	Adakezelési cél	Adatkezelési jogalap	Adattovábbítás	Tárolás módja és ideje
Számviteli bizonylat kiállítása	Név/cégnév Lakcím/székhely (adószám)	számla kiállítása szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont	Nem történik	Legalább 8 év
Számviteli, könyvelési tevékenység	Név/cégnév Lakcím/székhely (adószám)	számla kiállítása szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, mérleg készítés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont	Nem történik	Legalább 8 év
Kapcsolattartási adatok	Név Telefonszám	Időpont egyeztetés, lemondások	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	Nem történik	egy év

	E-mail cím				
Megrendelés teljesítése	Név/cégnév Telefonszám E-mail cím Lakcím/székhely v. szállítási cím	Megrendelés teljesítése, termék kiszállítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	Logisztikai partner: TNT Futárszolgálat	öt év
panaszkezelés	Név/cégnév Telefonszám E-mail cím Lakcím/székhely v. szállítási cím	fogyasztói panaszok kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont Fogyasztóvédelmi törvény	fogyasztóvédelmi referens: Horváth Ildikó jogi tanácsadó: dr. Biczó Péter ügyvéd (BICZÓ Ügyvédi Iroda)	öt év
visszahívások	Név/cégnév Telefonszám E-mail cím Lakcím/székhely v. szállítási cím	fogyasztói panaszok kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont	fogyasztóvédelmi referens: Horváth Ildikó	öt év